

Magistratsvorlage

Wissenschaftsstadt
Darmstadt



Eingang Magistrats- geschäftsstelle: 30.10.2019	an den Magistrat ☐ zur Kenntnis ☒ zur Beschlussfassung	Beteiligt vor Magistratsbeschlussfassung:
Dezernat II Amt: Bürger- und Ord- nungsamt	an die Stadtverordnetenversammlung ☐ OBW zur Befassung ☐ zur Kenntnis ☐ zur Beschlussfassung ☐ zur abschließenden Beschluss- fassung Fachausschuss Behandlung in Ja Nein öffentl. Sitzung ☐ ☐	Dezernat I Amt für Wirtschaft und Stadt- entwicklung Datenschutzbeauftragte ☐ OBW bei abschl. Be- schlussfassung Magistrat
Verteiler:	Ja Nein Internetfähig ☒ ☐	Vorlage-Nr. 2019/0293 Magistratsbeschluss-Nr.
Produkt-Nr.: 122210 Kostenstelle: 032-006-1000 Kostenträger: 1222-11		
Investitionsnummer: Sachkonto:		

Betreff: Durchführung einer Erhebung zu den Öffnungszeiten im Bürger- und Ordnungsamt

Vorlage vom: 17.09.2019

Beschlussvorschlag:

Der Magistrat beschließt die Durchführung einer Erhebung zum Thema „Öffnungszeiten im Bürgerservice“ durch die Auslegung von Fragebögen im Bürger- und Ordnungsamt.

Anlagen: Fragebogen der Umfrage

Datenschutzrelevante Anlage: ☐

Folgekosten: ☐ Ja ☒ Nein

Beschluss des Magistrats vom

Begründung zur Magistratsvorlage vom 17.09.2019

Mit dem geplanten Umzug von großen Teilen des Bürger- und Ordnungsamtes in das Luisen-center, sollen die Öffnungszeiten im Bürgerservice neu gestaltet und das Serviceangebot optimiert werden. Um die Öffnungszeiten nicht am Bedarf auf Seiten der Bürgerschaft vorbei zu planen, soll der Bedarf durch eine Erhebung ermittelt werden.

Inhaltlich sollen die Wünsche der Bürgerschaft zu Öffnungszeiten und Terminreservierungen abgefragt werden. Der entsprechende Fragebogen wurde mit dem Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung/Abteilung Statistik und Stadtforschung sowie der Datenschutzbeauftragten abgestimmt und ist anliegend beigelegt.

Die Erhebung soll dergestalt ablaufen, dass Bürgerinnen und Bürger, welche im Bürger- und Ordnungsamt vorsprechen, während des Zeitraumes von einem Monat den Fragebogen mit der Bitte ausgehändigt bekommen, diesen ausgefüllt in die bereitgestellten Wahlurnen einzuwerfen. Die Wahlurnen werden auf jedem Stockwerk mit einer Kette am Treppengeländer befestigt. Das Ausfüllen der Fragebogen erfolgt anonym. Neben der deutschen gibt es auch eine englische Fassung des Fragebogens.

Die Auswertung der Fragebögen erfolgt durch die Abteilung Statistik und Stadtforschung im Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung. Nach Abschluss der Erhebung und Auswertung der Fragebögen wird die Abteilung Statistik und Stadtforschung eine Grundausswertung der Ergebnisse vorlegen, damit mittels dieser Datengrundlage die Öffnungszeiten im Bürgerservice neu gestaltet und das Serviceangebot optimiert werden können.

Darmstadt, 17.09.2019

Dezernat I

Dezernat II

Jochen Partsch
Oberbürgermeister

Rafael Reißer
Bürgermeister