

Magistratsvorlage

Wissenschaftsstadt
Darmstadt



Eingang Magistrats- geschäftsstelle: 30.03.2011	an den Magistrat ☒ zur Kenntnis ☐ zur Beschlussfassung	Beteiligt vor Magistratsbeschlussfassung:
Dezernat I Amt: KulturamtEigenbetrieb Kulturinstitute	an die Stadtverordnetenversammlung ☐ OBW zur Befassung ☐ zur Kenntnis ☐ zur Beschlussfassung ☐ zur abschließenden Beschluss- fassung Fachausschuss Behandlung in Ja Nein öffentl. Sitzung ☐ ☐	Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung ☐ OBW bei abschl. Beschlussfassung Magistrat
Verteiler:	Ja Nein Internetfähig ☒ ☐	Vorlage-Nr. 2011/0111 Magistratsbeschluss-Nr.

Betreff: Kundenbefragung Stadtbibliothek

Vorlage vom: 25.03.2011

Beschlussvorschlag:

1. Der Magistrat nimmt von der freiwilligen Kundenbefragung in der Stadtbibliothek Kenntnis.

Anlagen: 1_Fragebogen Allgemein
2_Fragebogen e_Ausleihe

Datenschutzrelevante Anlage: ☐

Beschluss des Magistrats vom

Begründung zur Magistratsvorlage vom 23.03.2011

Die Stadtbibliothek führt im Jahr 2011 eine Kundenbefragung durch, um den Service und die kundenfreundliche Ausrichtung der Bibliothek sowie das Angebot im Bereich digitaler Medien (e_Ausleihe) optimieren zu können.

Zudem ist die Stadtbibliothek in das Pilotprojekt "Produkthaushalt" einbezogen. Auch in diesem Rahmen ist eine Benotung der Stadtbibliothek durch ihre Kundinnen und Kunden vorgesehen. Die Note soll in einer jährlichen kurzen Kundenbefragung ermittelt werden.

Die Fragebögen werden in der Bibliothek ausgelegt. Die Teilnahme an der Befragung ist für die Kundinnen und Kunden **anonym und freiwillig**.

Das Amt für Wirtschaft und Stadtentwicklung, Abteilung Statistik und Stadtforschung, hat nach Prüfung der Fragebögen und der Erläuterung zur Auswertungsstrategie durch die Leitung der Stadtbibliothek keine Einwände gegen die Durchführung und Auswertung der Kundenbefragung durch die Stadtbibliothek. Die Fragebögen wurden von der Abteilung Statistik und Stadtforschung nach § 10 des Landesstatistikgesetzes geprüft. Die Abteilung Statistik und Stadtforschung begrüsst die Durchführung der freiwilligen Kundenbefragung in der Stadtbibliothek als eine moderne und zeitgemässe Maßnahme der Kundenorientierung.

Der Magistrat wird gebeten, von der Durchführung der Kundenbefragung Kenntnis zu nehmen.

Darmstadt, den 23.3.2011
41 320000

Der Dezernent I

Walter Hoffmann
Oberbürgermeister